

PROYECTO PEDAGÓGICO MEDIATIZADO PARA LA FORMACIÓN EN
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN A DIRECTIVOS Y
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR “EL JARDÍN”
DE RISARALDA

ALEJANDRO ROMÁN VILLEGAS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMATICA EDUCATIVAS
PEREIRA
2016

PROYECTO PEDAGÓGICO MEDIATIZADO PARA LA FORMACIÓN EN
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN A DIRECTIVOS Y
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR “EL JARDÍN”
DE RISARALDA

ALEJANDRO ROMÁN VILLEGAS

PROYECTO DE GRADO

MAGISTER JULIÁN DAVID VÉLEZ CARVAJAL
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ÁREA
PENSAMIENTO EDUCATIVO Y COMUNICACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMATICA EDUCATIVAS
PEREIRA
2016

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Pereira, 2 de junio de 2016

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	5
1. INTRODUCCIÓN.....	6
CAPITULO I	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
3. MARCO LEGAL.....	11
4. JUSTIFICACIÓN.....	17
5. MARCO TEÓRICO	19
6. ESTADO DEL ARTE.....	29
7. OBJETIVOS.....	31
CAPÍTULO II	32
8. IDENTIFICACION DE LA INSTITUCIÓN Y POBLACIÓN A TRABAJAR.....	32
9. DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE METODOLÓGICO	33
10. REFERENCIA AL DISEÑO DE LA SECUENCIA DIDÁCTICA	35
11. SECUENCIA DIDACTICA.....	36
12. APLICACIÓN PEDAGOGICA	49
CAPÍTULO III	55
13. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	55
14. CONCLUSIONES	62
15. RECOMENDACIONES	64
16. BIBLIOGRAFÍA.....	65
17. ANEXOS.....	67

RESUMEN

El presente proyecto pedagógico mediatizado, permitió identificar el nivel de conocimientos que tenían los docentes, frente al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en la Escuela Normal Superior “el Jardín” de Risaralda. Se implementaron una serie de capacitaciones, que permitieron la apropiación de conocimientos básicos, en la utilización de las (TIC), para implementarlas en la institución y utilizarlas en las aulas de clase como herramientas pedagógicas.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se identificaron los bajos niveles de competencias digitales en los directivos y docentes, de la Escuela Normal Superior “el Jardín” de Risaralda. Se diseñó un proceso de alfabetización digital para mejorar el uso de las TIC en la institución.

PALABRAS CLAVES: Innovación pedagógica, integración curricular de TIC, Tecnologías de la información y la comunicación, competencias, educación.

ABSTRACT

This educational project mediated identified the level of knowledge that teachers have over the use of ICT in the Escuela Normal superior “el Jardín” de Risaralda. A series of trainings that allowed the appropriation of basic knowledge in the use of information and communications technology (ICT) to implement them in the institution and use them in the classroom as a teaching tool were implemented.

According to the results obtained could be identified low levels of digital competence in management and teachers of the Escuela Normal superior “el Jardín” de Risaralda. Digital literacy process was designed to improve the use of ICT in the institution.

KEYWORDS: Pedagogical innovation, curricular integration of ICT, information and communications technology, skills, education.

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto pedagógico mediatizado, pretendió formar a los docentes en el diseño y la implementación de nuevas estrategias educativas, a través de las tecnologías digitales que actualmente son esenciales para la sociedad de la información y el conocimiento; se requirió que todos los actores se involucraran, participaran y se comprometieran de forma activa en un mundo globalizado. Utilizando dispositivos electrónicos que promueven nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas.

Es de gran importancia hacer una serie de adaptaciones y modificaciones en el ámbito educativo, e ir incorporando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera que las instituciones educativas logren conectarse con las nuevas demandas de la sociedad e incrementar la productividad. Formando estudiantes capaces, que se comprometan con la tarea de generar conocimiento e innovar y aprender a lo largo de toda la vida, por sus propios medios, promoviendo el aprendizaje autónomo, a través de la red y uso de dispositivos tecnológicos, que enriquezcan su intelecto.

En este sentido se hizo necesario fortalecer el trabajo académico de los docentes, quienes aprendieron y apropiaron de las nuevas tecnologías digitales, para incorporarlas en las aulas de clase.

No es suficiente que los docentes aprendan lo básico de las herramientas tecnológicas, como el sistema operativo tradicional, hojas de cálculo, procesadores de texto, bases de datos y los programas comunes. Es necesario que los docentes adquieran nuevos conocimientos y se sientan motivados a profundizar en ambientes virtuales de aprendizaje, objetos virtuales interactivos que incrementen y fortalezcan espacios de participación entre docentes y estudiantes, crear estrategias innovadoras mediadas por las tecnologías para cautivar a los estudiantes en la asimilación del conocimiento.

La formación de docentes en el uso de las TIC, tuvo lugar en la Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda, promoviendo nuevas estrategias y metodologías educativas que dieron respuesta a las actuales necesidades de la comunidad educativa, basándose en competencias que permitieron hacer efectiva el uso de las TIC.

De esta manera se buscó fortalecer el trabajo académico de los profesores, modificando el currículo actual por uno más dinámico e interactivo, que generara excelentes prácticas educativas, desarrollando habilidades cognitivas y metacognitivas para la formación del recurso humano.

El presente proyecto pedagógico mediatizado consta de tres capítulos, el primero hace referencia a la problemática actual que poseen algunos docentes frente al uso de las nuevas tecnologías y la importancia de capacitarse para implementarlas en el aula de clase, aparece el marco legal donde se enuncian las políticas actuales sobre las TIC; se justifica el proyecto pedagógico mediatizado para aplicarlo con los docentes y directivos de la Escuela Normal Superior “El Jardín” de Risaralda. Otros puntos a tener en cuenta en este primer capítulo se refiere al marco teórico, el estado del arte y se especifican los objetivos del proyecto tanto general como específicos.

En el capítulo dos se identifica la población a trabajar, se hace una descripción detallada del enfoque metodológico y se hace referencia al diseño de la secuencia didáctica y como se aplicó en la institución educativa.

Por último en el tercer capítulo aparece el análisis y la discusión de resultados planteando una serie de recomendaciones que sirve para la implementación del proyecto mediatizado en lo relacionado con la utilización de las TIC en el sistema educativo, se concluye el proyecto, y se hace alusión a unos referentes bibliográficos de gran importancia para las personas que quieran seguir profundizando en este interesante tema.

CAPITULO I

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente la tecnología trae nuevas formas de comunicarse y nuevos entornos comunicativos, así el aprendizaje está permeado por las nuevas tecnologías, donde los actores escolares deben adquirir habilidades suficientes en la utilización de estas herramientas. Para propiciar un aprendizaje mutuo, es necesario crear destrezas y actitudes para el manejo de grandes cantidades de información. Hoy en día nos encontramos en una época donde se precisa la capacidad de interpretar, seleccionar y producir nuestros propios saberes.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación permiten afianzar el aprendizaje colaborativo, abordar diferentes estilos de aprendizaje y cambiar el rol tradicional de los maestros, por una educación más activa, dinámica y constructivista, permitiendo fortalecer en los estudiantes una mayor autonomía. El desarrollo de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), requiere que los ciudadanos adquieran una serie de competencias para desenvolverse de forma satisfactoria en la sociedad actual, es esto lo que se define como alfabetización digital.

La proliferación tecnológica trae algunas consecuencias en el ámbito educativo, como son la necesidad de las instituciones educativas de promover el uso eficiente y productivo de las TIC, el desconocimiento del uso de las Nuevas TIC por parte de los docentes, el incremento de los dispositivos electrónicos en las instituciones educativas, además la tecnofobia que se define como el rechazo al cambio y a la innovación tecnológica, por considerarla deshumanizadora, lo tecnófobos no acceden a ella por no saber su uso y prefieren el uso de tecnologías antiguas, para impartir conocimientos a sus alumnos. Es un factor que incide en la actualidad, para que los docentes se frenen en el uso de las tecnologías en las aulas de clase. “La actual necesidad de integración de nuevos elementos de tipo tecnológicos no debe violentar al profesor actual ni forzarlo a convertirse en un experto profesor virtual, simplemente, debe hacerle tomar conciencia

del papel que juega la tecnología, sin despreciarla, ni tampoco, mitificarla, sino poniéndola en su lugar justo de ayuda al proceso de enseñar y aprender en calidad del recurso educativo que es” (Kettner-Polley, 1999). Al analizar estos factores se pudo concluir que la inclusión de las TIC, en el ámbito educativo requiere intervenciones pedagógicas, que promuevan la utilización adecuada de las herramientas. Es de gran importancia implementar proyectos pedagógicos mediatizados, que permitan capacitar a los actores principales de las comunidades educativas: directivos, docentes y estudiantes, ésto fomenta la alfabetización digital que actualmente se requiere.

Investigando algunos estudios sobre las nuevas tecnologías y la educación, se llegó a la conclusión, que actualmente en el mundo existe la necesidad de preparar a los ciudadanos. Estas tecnologías han logrado entrar a distintos ámbitos de la sociedad como son: educativo, económico, cultural, político, entre otros; sin embargo, el impacto ha sido diferente en cada uno de ellos. Principalmente en el ámbito educativo, los docentes tienen poca familiaridad frente al uso de las TIC, esto implica que sus métodos de enseñanza no estén mediados por las tecnologías, es esto un gran reto, porque los nativos digitales la cual *fue acuñada por Marc Prensky en un ensayo titulado “La muerte del mando y del control”, donde los identificaba con aquellas personas que han crecido con la Red y los distinguía de los inmigrantes digitales, llegados más tarde a las TIC. Nacieron en la era digital y son usuarios permanentes de las tecnologías con una habilidad consumada* (García, 2007) por esta razón los estudiantes exigen la implementación tecnológica en sus procesos de aprendizaje.

“La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países...) que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como una parte rutinaria de su vida diaria y aquéllas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas”. (Serrano y Martínez, 2003).

Lo que se pretendió resolver con el proyecto realizado es que los docentes conocieran, y se apropiaran de las competencias digitales propuestas por la UNESCO como son:

NOCIONES BÁSICAS EN TIC: *que consiste en incrementar la escolarización, poner recursos educativos de calidad al alcance de todos y mejorar la adquisición de competencias básicas, incluyendo en estas la utilización de un conjunto de recursos y herramientas de hardware y software.* (UNESCO, 2008).

PROFUNDIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO: *consiste en incrementar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y trabajadores para agregar valor a la sociedad y a la economía, aplicando conocimientos de las disciplinas escolares a fin de resolver problemas complejos y* (UNESCO, 2008).

LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTOS: *consiste en incrementar la productividad, formando estudiantes, ciudadanos, y trabajadores que se comprometan continuamente con la tarea de generar conocimiento, innovar y aprender a lo largo de toda la vida y que se beneficien tanto de la creación de este conocimiento como de la innovación y del aprendizaje permanente.* (UNESCO, 2008).

A partir de lo descrito anteriormente se procedió en primer lugar a realizar un estudio de observación por medio de una entrevista en la Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda para evidenciar si los docentes conocían y se han apropiado de las tecnologías actuales, en segundo lugar se brindó una capacitación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo, por último se evaluó si la capacitación ayudó a los docentes a traspasar la brecha digital y emplear las herramientas tecnológicas eficazmente.

3. MARCO LEGAL

En el año de 1976, por decreto 129 de enero 26 el Ministerio de Comunicaciones, Colombia es objeto de una nueva reestructuración con el fin de atender las necesidades resultantes de los cambios producidos por las tecnologías aplicadas a las telecomunicaciones; es una entidad encargada de promover el acceso, uso efectivo y apropiación masiva de las TIC, a través de políticas y programas, para mejorar la calidad de vida de cada colombiano y el incremento sostenible del desarrollo del país. Su propósito es promover el uso de herramientas tecnológicas a los ciudadanos, empresas, Gobierno, y otras instancias nacionales, como lo puede ser el campo educativo.

Desde el 30 de julio de 2009, fecha en la que el ex Presidente de la República Álvaro Uribe Vélez sancionó la Ley 1341 el entonces Ministerio de Comunicaciones se convirtió en Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. La nueva Ley creó un marco normativo para el desarrollo del sector y promover: el acceso y uso de las TIC a través de la masificación, el impulso a la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y en especial fortalecer la protección de los derechos de los usuarios.

A partir de la década de los ochenta, en el país se desarrollan una serie de actividades como debates, propuestas y proyectos relacionados con el cambio educativo; se realizan los primeros encuentros para abordar temas sobre innovaciones educativas en el país. Cada una de estas actividades ha estado motivada, por los desafíos que enfrentan las instituciones educativas de cara a las perspectivas de una educación diferenciada, pertinente y permeada por la integración de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos

Específicamente en las dos últimas décadas en el país se presentaron hechos significativos relacionados con los procesos de innovación educativa, entre los que podemos citar :

A finales del año 2010, el Gobierno Nacional con la presentación de la Política Educativa para la Prosperidad, asume el compromiso de cerrar brechas educativas, mediante la atención integral a la Primera Infancia, el mejoramiento de la calidad de la educación, la ampliación de la cobertura, la incorporación de la innovación y el fortalecimiento de la gestión escolar.

De manera particular, al hablar de educar con pertinencia para la innovación y la productividad, el gobierno hace énfasis en la necesidad de contar con más y mejores contenidos educativos virtuales, fortalecer procesos de formación docente en el uso de las nuevas tecnologías y llevar a cabo una adaptación curricular con inclusión de nuevas tecnologías, todo lo anterior a través de un Sistema Nacional de Innovación, el cual busca que el 50% de los docentes del sector oficial (160.000) cuenten con una certificación en competencias digitales. También la existencia de un marco regulatorio y otros antecedentes han permitido la definición de condiciones fundamentales para fortalecer políticas de innovación educativa, que generen en nuestro país elementos diferenciadores o valores agregados en los productos, servicios educativos y de igual forma en los procesos que las organizaciones educativas asumen en el cumplimiento de sus funciones misionales:

1. Metas 2021. En “La educación que queremos para la generación de los bicentenarios”, se afirma que la formación de los maestros con las competencias necesarias para enseñar a las nuevas generaciones, tal vez sea la dimensión más importante para generar cambio educativo. Siendo fundamentales las competencias para enseñar en diversidad de contextos y culturas, para incorporar a los estudiantes en la sociedad del conocimiento y en la disposición de una ciudadanía multicultural y solidaria.

2. En la Ley de Ciencia y tecnología 1286 de 2009 se propone que promover la calidad de la educación, en los niveles de media, técnica y superior para estimular la participación y desarrollo una nueva generación de investigadores, emprendedores, desarrolladores tecnológicos e innovadores, es una de las bases para la consolidación de una política de Estado en ciencia, tecnología y sociedad.

3. El documento CONPES 3527 de 2008, Política Nacional de Competitividad y productividad, en lo relacionado con el uso y apropiación de medios y nuevas tecnologías establece como objetivos principales garantizar el acceso de la población colombiana a las TIC y generar la capacidad para que las personas puedan beneficiarse de las oportunidades que ellas ofrecen.

4. Documento CONPES 3670 de 2010, define los lineamientos de política para la continuidad de los programas de acceso y servicio universal a las tecnologías de la información y la comunicación.

5. Plan Decenal de Educación 2006-2016: definido como pacto social de derecho a la educación, cuya finalidad es servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país. En este plan se establecen como desafíos de la educación en Colombia, entre otros: Renovación pedagógica y uso de las TIC de la educación, a través de la dotación de infraestructura tecnológica, el fortalecimiento de procesos pedagógicos, la formación inicial y permanente de docentes en el uso de las TIC, innovación pedagógica e interacción de actores educativos. Ciencia y tecnología integradas a la educación; mediante el fomento de una cultura de la investigación, el fortalecimiento de política pública, la formación del talento humano y la consolidación de la educación técnica y tecnológica. Desarrollo profesional, dignificación y formación de docentes y directivos docentes.

6. En el Plan Nacional de Desarrollo 2010–2014, el propósito fundamental en materia de educación es mejorar la calidad, pues se considera el instrumento más poderoso para reducir la pobreza y el camino más efectivo para alcanzar la prosperidad. El ciudadano que el país necesita debe estar en capacidad de contribuir a los procesos de desarrollo cultural, económico, político y social y a la sostenibilidad ambiental; en el ejercicio de una ciudadanía activa, reflexiva, crítica y participativa, que conviva pacíficamente y en unidad, como parte de una nación próspera, democrática e incluyente. Es así como la inclusión de las TIC en el PND 2010-2014 apuntan al cumplimiento de un triple propósito:

(1) Como apoyo transversal para mejorar la competitividad del país y potenciar el crecimiento de la productividad de los sectores económicos;

(2) como apoyo a los nuevos sectores económicos basados en la innovación;

(3) como herramienta de buen gobierno (fortalecimiento institucional, transparencia, rendición de cuentas, gobierno en línea, entre otros).

En el Plan Sectorial de Educación “Educación de Calidad- “El camino para la prosperidad” se ha definido como objetivos:

(1) Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, (2) Educar con pertinencia e incorporar innovación en la educación y (3) Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles. En lo concerniente a Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, se considera el desarrollo profesional de los docentes como uno de los principales factores que aportan al fortalecimiento de la calidad educativa y por ende se hace relevante una formación que le permita cualificar sus prácticas pedagógicas, al tiempo que se desarrolla como persona y como profesional, para responder a las expectativas, necesidades y demandas de la sociedad y contribuir desde su quehacer al proyecto educativo de Nación. Por esto, el Ministerio apoya, orienta y dinamiza la formación de los docentes para que amplíen sus conocimientos, propongan estrategias didácticas, metodologías flexibles y modelos pedagógicos innovadores que garanticen a sus estudiantes independientemente de su zona (rural o urbana), sector (oficial o privado) u otras condiciones particulares, la participación en una educación, pertinente y de calidad.

Un elemento esencial en el proceso de formación de capital humano en la perspectiva del Desarrollo Profesional Docente es la pertinencia, no solo en cuanto a su capacidad para desarrollar competencias laborales-específicas y profesionales sino en otras fundamentales que las soportan, como son las competencias básicas-matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas, que incluyen el uso y apropiación de los medios

y las tecnologías de la información y la comunicación y el manejo de una lengua extranjera, que en conjunto, le permiten a los ciudadanos enfrentar los retos del siglo XXI. En lo referido al objetivo de Educar con pertinencia e incorporar innovación en la educación, el Ministerio de Educación, a través de la Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías, lidera la consolidación del Sistema Nacional de Innovación Educativa, que tiene como propósito mejorar la capacidad de los establecimientos educativos y las entidades prestadoras del servicio educativo para que fortalezcan la capacidad de sus prácticas educativas y respondan a las necesidades locales, regionales y nacionales, mediante el fortalecimiento de alianzas con otros Ministerios, Establecimientos Educativos, Secretarías de Educación, Instituciones de Educación Superior y entidades del sector privado, para construir una cultura que priorice la investigación y la generación de conocimiento para orientar y potenciar los procesos formativos con uso de TIC. Para lograr este objetivo se han planteado estrategias referidas a:

Desarrollo profesional docente, para incentivar el mejoramiento de las prácticas educativas que hacen uso de las TIC y fortalecer las competencias de los docentes. Componente en el que se ha considerado relevante contar con un documento que guíe las propuestas formativas que se adelantan en el orden nacional, regional y local y que a su vez le permitan a los directivos y docentes tanto de educación preescolar, básica y media como de educación superior, identificar las necesidades formativas en el uso educativo de las TIC.

Fomento a la investigación, para fortalecer grupos de investigación y dinamizar el desarrollo de proyectos de investigación para el sistema educativo, con énfasis en innovación educativa con uso de TIC.

Gestión de contenidos educativos estandarizados, de alta calidad y de acceso público, para su uso educativo en escenarios como televisión, radio e Internet.

Disponibilidad y acceso a la tecnología, mediante la dotación de equipos y conectividad a las instituciones educativas. Para avanzar en la consolidación e implementación de proyectos innovadores se requieren acciones y prácticas individuales y colectivas que respondan a un proceso planeado, intencional, deliberado y sistematizado tanto para su gestación como para su desarrollo; para así lograr transformaciones en la formación de los docentes que se hagan visibles desde las aulas de clase, en donde la incorporación de las TIC, juega un papel fundamental.

Es en esta perspectiva, que se desarrollará el Sistema Nacional de Innovación, que tiene como propósitos instalar la innovación como una condición y aspecto que dimensiona la práctica educativa, fortalecer las condiciones y capacidades sobre el uso educativo de las TIC en el sector educativo colombiano y atender las necesidades de las comunidades educativas.

© Ministerio de Educación Nacional 2013

4. JUSTIFICACIÓN

Nos encontramos en un entorno sociocultural y tecnológico donde los ciudadanos deben tener las competencias necesarias para enfrentar los retos que impone la sociedad, las ciencias y las tecnologías. De esta manera se debe crear conciencia digital y que los docentes tengan competencias en el manejo de las tecnologías y sean promotores de nuevos conocimientos con los estudiantes.

En el siglo XXI el concepto de alfabetización abarca un campo mucho más amplio, anteriormente la alfabetización se orientaba solo en lectoescritura, pero la inserción de las TIC en todos los campos como en el laboral, escolar, empresarial. Se creó la necesidad de que todas las personas adquirieran habilidades y competencias en el manejo de ellas. Los actores que deben transformar y generar los conocimientos son los docentes, deben ser los primeros en comprender el manejo de las nuevas tecnologías, adquirir las competencias necesarias, para utilizarlas con eficiencia y generar procesos educativos que sean incorporados en el aula de clase.

Los docentes desempeñan un papel importante en las instituciones educativas y su misión consiste, en que los estudiantes adquieran habilidades y capacidades necesarias para enfrentarse al campo laboral y social, de esta manera el docente es el responsable de diseñar estrategias y metodologías, para que el aprendizaje sea significativo. Promover en los estudiantes la utilización de las nuevas tecnologías, para que estén preparados para asumir los nuevos retos que exige la sociedad actual.

La realización del presente proyecto pedagógico mediatizado, fue de gran importancia, para los directivos y docentes de la Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda. Se diseñaron procesos educativos de gran significado. Donde los docentes adquirieron las habilidades y competencias necesarias para su buen desempeño dentro de la institución educativa.

Fue necesario identificar las dificultades que presentaban los docentes en el uso de las nuevas tecnologías y se implementaron estrategias y herramientas, que los capaciten para desempeñarse exitosamente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto se hizo necesaria la capacitación a la comunidad educativa para generar habilidades y competencias que mejoraran el desempeño y disminuyera la brecha digital que existe actualmente.

La aplicación de este proyecto pedagógico mediatizado se hizo necesario porque los estudiantes requieren de nuevas formas de aprendizaje. Se fortalecieron las competencias de los docentes con estrategias innovadoras promovidas por el gobierno nacional que busca incentivar el mejoramiento educativo haciendo uso de las TIC en el aula de clase.

5. MARCO TEÓRICO

Hoy en día los docentes deben ser los profesionales que conozcan y empleen de manera profunda y adecuada las nuevas tecnologías de la comunicación y la información; la utilización de dichas herramientas permite generar procesos de enseñanza-aprendizaje en un entorno educativo, además, es un espacio que posibilita la oportunidad a los estudiantes para adquirir capacidades y habilidades para ser competentes en el ámbito laboral. El manejo de la información y uso de las herramientas tecnológicas permiten el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos con el objetivo de pertenecer a la sociedad de la información y la comunicación, en esta época es de gran importancia tener las nociones básicas en el manejo de las TIC, profundizar en el conocimiento a través de la tecnología y por último, los docentes deben tener la habilidad de utilizar las herramientas de forma adecuada con el uso de todos los elementos digitales que existen como; los computadores, los celulares y las tabletas, etc.

La UNESCO busca contribuir a la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el dialogo intercultural, mediante la educación, la ciencia, la cultura, la comunicación y la información.

En el año 2008 la UNESCO, desarrolló un proyecto llamado “Estándares UNESCO de competencias en TIC para docentes”, con el propósito de ofrecer orientaciones a todos los educadores en cuanto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Los educadores requieren preparación para brindar a los estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en TIC, en un entorno propicio que facilite el uso de estas herramientas. El proyecto busca involucrar las capacidades digitales, en el catálogo de competencias profesionales básicas de un docente, para que puedan utilizarlas y contribuyan al aprendizaje de los individuos. Es preciso mencionar que el proyecto va

dirigido a los interesados en la educación, especialmente, a todos los maestros de diferentes áreas, no solamente al docente del área de tecnología de una institución educativa y por ello pretende mejorar las prácticas educativas en el uso de herramientas tecnológicas en todas las áreas de su desempeño profesional.

La UNESCO tiene como objetivo no solo mejorar la práctica docente, sino mejorar la calidad del sistema educativo para contribuir al desarrollo económico y social del país. El proyecto Estándares UNESCO de competencias en TIC para docentes, se enfoca en reducir la pobreza y en mejorar la calidad de vida, precisamente mejorar la calidad de la educación, al tener dotación y fácil acceso a las TIC el país está creciendo y desarrollándose, es por esta razón que se reduce la pobreza y se mejora la educación.

Este proyecto plantea tres enfoques basados en políticas educativas nacionales, a través de ellos los estudiantes, ciudadanos y trabajadores de un país, adquieren competencias para apoyar el desarrollo económico, social, cultural, ambiental, y además obtienen un mejor nivel de vida.

Cada enfoque tiene repercusiones diferentes en los ocho componentes principales del sistema educativo, los cuales son: política educativa, plan de estudios, evaluación, pedagogía, TIC, organización, administración y formación profesional de docentes. Los enfoques son:

ENFOQUE DE NOCIONES BÁSICAS EN TIC:

Este enfoque consiste en que el docente integre las TIC de manera adecuada, es decir, saber cuándo, dónde y por qué utilizar la tecnología digital en actividades que permitan el desarrollo de contenidos, teniendo en cuenta que esta integración debe pensarse desde el currículo como tal y de esta manera realizar un cambio a nivel escolar. El docente debe tener habilidades, en la implementación de estas herramientas, por

ejemplo, saber acceder a la red, para adquirir conocimientos complementarios, que permitan un aprendizaje significativo, por parte de los diferentes actores, el docente debe ser competente en cuanto al funcionamiento básico del hardware y software.

Es necesario generar un cambio educativo, para incorporar herramientas de productividad y propiciar un uso adecuado de las TIC en el ámbito escolar, para poner en práctica las tecnologías, las herramientas audiovisuales y contenidos educativos que se encuentran en la red, y así adquirir el nivel básico, del uso de las diferentes opciones que hay para enseñar y aprender. Para que haya una apropiación es necesario realizar actividades lúdicas, en las que participen de manera individual, por grupos o todos los estudiantes de una clase, así el docente debe propiciar un espacio adecuado, que permita integrar los recursos de las TIC en el aula, de esta manera comprenderán el conocimiento de forma equitativa, por medio de software, juegos, tutoriales y manejo adecuado de páginas web para que todas las personas las utilicen de una manera pedagógica.

ENFOQUE DE PROFUNDIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO:

El docente debe estar en capacidad de poseer un conocimiento profundo, de una asignatura determinada y aplicarlo de manera flexible en una diversidad de situaciones, ya sea en su ámbito laboral o personal. Debe tener dominio de contenido, utilizar diferentes metodologías para hacer llegar el conocimiento a los estudiantes y propiciar ambientes de aprendizaje en las aulas de clase. Es esencial tener en cuenta que durante el desarrollo de contenidos es de vital importancia involucrar las TIC como herramientas de apoyo para un proceso colaborativo, éste debe tener un conocimiento amplio sobre las diferentes aplicaciones y tecnologías digitales que cada día invaden nuestra vida cotidiana, por último, el docente debe saber cómo se utilizan las TIC en distintas situaciones.

Además, juega el papel de guía, dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje, apoyando y fortaleciendo la comprensión y elaboración de proyectos colaborativos.

Lo que pretendió este enfoque es que el docente tenga la habilidad para dar solución a problemas complejos de la vida cotidiana, que el conocimiento adquirido, durante su tiempo de preparación, pueda ser útil a la hora de enfrentarse con la realidad.

ENFOQUE DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO:

La generación de conocimiento consiste en que los estudiantes, docentes y los ciudadanos produzcan conocimientos, ingenien nuevas ideas para enseñar y aprender a lo largo de un proceso pedagógico, que asimilen conocimiento permanentemente, para lograrlo es necesario que los docentes generen actividades y participen en iniciativas en la institución educativa y elaboren programas alineados en áreas tecnológicas, desarrollando proyectos multidisciplinarios, para generar en los alumnos habilidades en trabajos colaborativos, experimentos grupales y en la solución de problemas cotidianos. Los docentes deben modelar situaciones, para aplicar todas las habilidades que se adquirieren durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Finalmente, para la realización del proyecto pedagógico mediatizado, se tomó como referente teórico la UNESCO, y se dio alfabetización digital a los docentes. Es pertinente y de gran importancia el abordaje de esta perspectiva, el documento plantea las competencias para implementar las TIC en el ámbito educativo y generar un proceso de enseñanza aprendizaje en un entorno adecuado.

Las competencias digitales propuestas por la UNESCO, son una guía para que los docentes tengan estándares y puedan enseñar las diferentes áreas a través de las TIC y generar un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador.

LA TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN

Dentro de los sistemas educativos de la región, contamos con más de dos décadas de múltiples y ricas experiencias en materia de introducción de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los programas y proyectos vienen empujados por una fuerte presión social y económica para que se incluyan las tecnologías en la educación. (Dussel-Quevedo, 2010).

Mientras que la mayoría de las comunidades se han ido adaptando a los nuevos medios que la tecnología nos ha otorgado, la educación se ha quedado a medio camino de esta transición.

La gran mayoría de comunidades se han introducido en estos nuevos medios y han aprendido a manejarlos para sacar un beneficio de ello, ya sea para publicidad, por marketing, posicionamiento en buscadores, etc. Para todo esto las empresas han sido formadas y orientadas en estos aspectos, o han contratado agentes externos para formalizar estas acciones y sacar el mayor beneficio posible.

No obstante, en la comunidad educativa, se ha quedado a medio camino. Es cierto que muchas aulas se han adaptado y se han dotado de medios tecnológicos, para sacar el mayor beneficio posible mediante herramientas digitales, como pueden ser el E-learning, web 2.0, MOOC... pero de nada sirve tener el medio si no sabemos cómo usarlo. Es en este punto donde entra el concepto de tecnofobia. En la actualidad, una gran parte, por no decir su totalidad, del profesorado son inmigrantes digitales y tienen que enseñar a los nativos digitales. Estos conceptos han paralizado a gran parte del profesorado, los ha hecho sentirse inseguros, al equivocarse en el uso de tecnologías, apenas superando las barreras del uso de un proyector para el power-point y la intranet del propio centro. (Arteta, 2014)

La evolución que ha sufrido la tecnología en las últimas décadas está conformando un comportamiento social totalmente diferente al que venía existiendo hasta el momento. No solamente ha habido cambios en lo que denominamos *redes sociales*, como pueden ser Facebook o Twitter, sino que a nivel estructural de la sociedad también se han dado cambios. Sin embargo, mientras que la gran mayoría de componentes se han ido acomodando a estos nuevos usos y servicios, hay otros aspectos, y tal vez mas importantes a nivel de política social, que no han sufrido esta transformación. Nos referimos al ámbito de la educación. (Arteta, 2014)

“La educación como proceso basado en conocimiento, comunicación, e interacciones sociales se ha visto afectada de forma radical por la emergencia de la cultura digital, la cual, a su vez, ha transformado a sus actores, profesores y estudiantes, provocando la necesidad de cambios en las propias instituciones educativas” (Freire, 2009).

Así, en primer lugar necesitamos dotar de infraestructuras tecnológicas a los centros educativos. Aunque pueda existir un debate frente a esta perspectiva de inversión en Software o en Hardware, como planteaba el experto en educación y tecnología Richard Gerver (Arteta, 2014). *“estamos ante una transformación humana: conseguir atraer a los jóvenes a través de la emoción y la creatividad, usando la imaginación. Esto no cuesta dinero. Cuando se habla de tecnología siempre nos quedamos en llenar las clases de ordenadores, pero es absurdo. En casa tienen aparatos más avanzados, la inversión debe estar en cómo se usa la tecnología, sobre todo el software y en materia online, que es más barato que comprar aparatos que se quedan obsoletos.”* (Jiménez, 2012).

Siempre será necesario dotar las aulas con un mínimo de infraestructuras, ya sea una pizarra digital, un ordenador y proyector, o entre los más osados de llenar el aula de ordenadores y tablets. En este sentido no es tanto la cantidad de soporte material sino la calidad que estos nos aportan lo que resulta interesante. (Arteta, 2014).

LA IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA COMPETENCIA DOCENTE.

La educación y el desarrollo de capacidades humanas no solo permiten a los individuos agregar valor a la economía, sino contribuir al patrimonio cultural, participar en la sociedad, mejorar la salud de sus familias y comunidades, preservar el medio ambiente e incrementar su propia capacidad para continuar desarrollándose y realizando aportes; generando así un círculo virtuoso de realización personal y de contribuciones. (UNESCO, 2008), por tanto la formación inicial y continua, mejorará los espacios de acción y reflexión en el escenario de la educación (Valdivieso, 2010).

El analfabetismo tecnológico en los docentes, está produciendo un efecto de retraso e ineficiencia ante nuevas condiciones de trabajo, como indica Marcelo, Puente, Ballesteros, & Palazón (2002): [...] Todo ello repercute en que los trabajadores vean continuamente incrementadas y diversificadas las tareas que deben realizar, lo que lleva a tener que aprender continuamente nuevas habilidades y conocimientos. Los ámbitos de trabajo a los que aluden los autores, inevitablemente repercuten también en el campo educativo (Valdivieso, 2010).

Hoy en día el mundo requiere mejores docentes para responder a la demanda que la era de la información exige a la sociedad y a la educación en particular. En este escenario se plantea la necesidad creciente de que los docentes, estén en condiciones de aprovechar los diferentes recursos tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica docente y desarrollo profesional (Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación de Chile, 2008), para manejar un mejor desempeño y competencia que entendida por Saravia (2008), es aquella que "... supera la inteligencia por cuanto no se limita a funciones y rendimiento mental de análisis e integración de información y vinculación con la realidad", competencia implica conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas.

Los docentes deben de aprender a lo largo de su formación, a utilizar una amplia gama de tecnologías educativas que abarca desde cursos introductorios hasta experiencias de práctica y desarrollo profesional. (UNESCO, 2004)

Enseñar a los docentes a utilizar las herramientas básicas de la computadora:

- Sistema operativo tradicional.
- El procesador de texto.
- Las hojas de cálculo.
- Las bases de datos.
- Y herramientas de telecomunicación.

No es suficiente. Incluye aprender a utilizar la tecnología para motivar el crecimiento educativo de los alumnos. Esa capacidad se adquiere más efectivamente si se aprende dentro de un contexto. Los docentes deben de familiarizarse con un amplio espectro de usos de la tecnología, ya que se ven obligados a utilizarla dentro de sus propios cursos y sus prácticas docentes. Deben tener la oportunidad de observar a los tutores dar el ejemplo, mediante un uso innovador de la tecnología y del mismo modo que se sirvieron de ella en su propio aprendizaje.

Deben investigar usos creativos de la tecnología para implementar en su propia actividad docente. La tecnología puede utilizarse para apoyar formas tradicionales de educación, así como para transformar el aprendizaje. Una presentación en power point por ejemplo, puede mejorar una clase magistral tradicional, pero no necesariamente transformar la experiencia de aprendizaje. Por otra parte el uso de herramientas multimedia para enseñar ciertos temas que han sido abordados anteriormente es un ejemplo de como la tecnología puede transformar la experiencia de aprendizaje. (UNESCO, 2004)

LAS ETAPAS DE LA FORMACIÓN DOCENTE

Los enfoques sobre el desarrollo profesional de los docentes deben guardar relación con el contexto y la cultura. Siendo que existe una variedad de enfoques posibles, será útil detenernos a describir en términos generales las diversas etapas de la formación docente.

El desarrollo profesional que implica incorporar las TIC a la enseñanza y el aprendizaje es un proceso continuo que no debe verse como una única "inyección" de capacitación. Los docentes deben actualizar sus conocimientos y habilidades continuamente, acompasando los cambios del plan de estudios y de la tecnología disponible. Los individuos se desarrollan en etapas y maduran con el tiempo.

Ese desarrollo personal debe ir acompañado por un desarrollo organizacional en las escuelas, centros de formación y universidades. A menos que los educadores de docentes sirvan de ejemplo, utilizando de forma efectiva la tecnología en sus propias clases, no será posible capacitar a una nueva generación de docentes en el uso efectivo de las nuevas herramientas para el aprendizaje.

También es importante cuestionarse quién va a enseñar. Gracias a las TIC, los alumnos a menudo se convierten en profesores, mediante procesos de tutorías entre pares o de tutorías recíprocas. De hecho, un docente puede facilitar el aprendizaje al revertir el juego de roles de la enseñanza y el aprendizaje, haciendo que los estudiantes se conviertan en alumnos expertos que modelen el proceso de aprendizaje. Las TIC brindan numerosas oportunidades para que esto ocurra, aumentando de este modo la autoestima, la motivación y el compromiso de los alumnos.

Los docentes deben ser alentados a adoptar estas estrategias sin sentirse avergonzados de recibir instrucción de parte de jóvenes estudiantes. Los miembros de la comunidad también pueden actuar como profesores, o al menos, como expertos invitados. Las TIC aumentan el rango de estas oportunidades y permiten acceder a una gran variedad de

materiales de apoyo. El rol del docente pasa a ser el de facilitador y guía en muchas de estas situaciones, ya que su tarea consiste en ayudar al experto a comunicarse efectivamente con los alumnos y proveer el andamiaje necesario para que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo. De este modo, el docente también aumenta su desarrollo profesional al tener la oportunidad de aprender del experto. (UNESCO, 2004)

CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL CAMPO DE LAS TIC

APRENDIENDO SOBRE LAS TIC. Se refiere a las tecnologías como un contenido de aprendizaje en el currículo escolar e implica la alfabetización informática (o de las TIC en general), el conocimiento de la computadora y la competencia de búsqueda de información. Tiene dos vertientes, una instrumental y otra sustantiva. En el primer caso, se trata de la enseñanza de programas tales como planillas de cálculo, bases de datos, procesadores de texto. En el segundo, la informática es un objeto de conocimiento y se enseña a los alumnos a programar y a conocer cuestiones técnicas del hardware. (UNESCO, 2006)

APRENDIENDO CON LAS TIC. Se refiere al uso de las TIC, incluyendo multimedia, Internet o la Web, como un medio para mejorar la enseñanza o para reemplazar otros medios, pero sin cambiar los enfoques y los métodos de enseñanza y aprendizaje. Tanto en éste como en el último punto cabe hacer referencia al desarrollo de las competencias TIC. (UNESCO, 2006)

APRENDIENDO A TRAVÉS DE LAS TIC. Se refiere a la inserción de las TIC como una herramienta esencial en los cursos o en el currículo de tal manera que la enseñanza y el aprendizaje en ese curso o currículo no sea posible sin ella. Se trata de las TIC como herramienta de enseñanza y recurso de aprendizaje de forma que estas tecnologías constituyen parte integral de los procesos de transmisión y construcción del conocimiento en la escuela y fuera de ella. (UNESCO, 2006).

6. ESTADO DEL ARTE

Para elaborar el presente proyecto pedagógico mediatizado, se estableció como objeto de estudio; la formación docente en el uso de las TIC en la Institución educativa Escuela Normal Superior “El jardín” de Risaralda.

Se indagaron las fuentes que han profundizado sobre este tema a nivel nacional e internacional; utilizando diferentes plataformas y repositorios virtuales. Se encontraron una serie de documentos e investigaciones que son claves para la realización del proyecto, los cuales serán enunciados a continuación: Proyecto Tic Marista, allí se hace una incorporación de las TIC en los procesos educativos, fue elaborado en Colombia en año 2013.

El segundo documento fue “Implementación de un programa de capacitación docente en el manejo de las TIC para el Instituto Tecnológico GAMMA” su temática fue la implementación de un programa de capacitación docente en el manejo de las TIC, lugar de realización Belice (Centro América) en el año 2011, su autora Johana Romero.

Otro de los documentos relacionado con el tema fue “Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. En el que se identifica el nivel de conocimientos y aplicación pedagógica de las TIC, elaborado por Tania Salome Valdivieso Guerrero en el 2009 en Ecuador.

Otra investigación tenida en cuenta es “Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la educación básica en América Latina” aparece una información relevante que contribuye al proceso de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo. Planteado por la Unicef en el 2013 en Argentina.

El proyecto de capacitación docente en tecnologías de la información y la comunicación, elaborado por Liliana Eneth Molina Cuartas elaborado en Colombia en el año 2005, incorpora las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Otro de los proyectos tenidos en cuenta para la realización del trabajo “Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente” Autor José Manuel Sáez López, 2010, Colombia, hace un análisis del uso que reconocen hacer los docentes respecto de las TIC.

Una investigación clave fue “Proyecto de capacitación docente propiciando nuevas competencias para nuestros profesores” diseñado por el departamento de informática educativa en Chile en el 2013. En el que busca fomentar el aprendizaje de nuevas tecnologías en los docentes, permitiéndoles una integración en la sociedad actual, llevándolos a la par con los adelantos tecnológicos.

Por último se tuvo en cuenta “Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación” realizado en España en el 2013 por el grupo de didáctica y organización escolar. Hace referencia a la implantación de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación social atendiendo a las nuevas necesidades que demandan la sociedad del conocimiento.

De acuerdo a las investigaciones consultadas se lograron extraer diferentes contenidos que aportan estrategias educativas, para fortalecer el uso de las TIC en los docentes, adquiriendo así habilidades y competencias suficientes que permitan trascender en el conocimiento, para que haya desarrollo tecnológico e informático por parte de las instituciones educativas.

Con base en las investigaciones leídas se generó una reflexión en torno a las dificultades que presentan los docentes en la implementación de las TIC en las aulas de clase. Es necesario diseñar y administrar aplicativos que los capaciten, para mejorar su desempeño e incorporarlos en su práctica docente.

7. OBJETIVOS

Objetivo General

Capacitar a los directivos y docentes de la escuela normal superior “el jardín” de Risaralda del municipio de Pereira en lo relacionado con la utilización de las herramientas tecnológicas y mejorar su desempeño con los alumnos.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de competencias digitales de los directivos y docentes de la escuela Normal Superior “el Jardín” de Risaralda.
- Diseñar el proceso de alfabetización digital para los directivos y docentes de la escuela normal superior “el jardín” de Risaralda.
- Implementar la estrategia pedagógica de alfabetización digital a los directivos y docentes de la escuela normal superior “el jardín” de Risaralda.
- Evaluar el proceso de alfabetización digital a los directivos y docentes de la escuela normal superior “el jardín” de Risaralda.

CAPÍTULO II

8. IDENTIFICACION DE LA INSTITUCIÓN Y POBLACIÓN A TRABAJAR

Nombre: Institución Educativa Normal Superior “El Jardín” de Risaralda.

Entidad territorial: Departamento de Risaralda

Municipio: Pereira

La institución educativa Normal Superior “El Jardín” de Risaralda se encuentra ubicada en el municipio de Pereira en el barrio El Jardín, avenida sur, ofrece preescolar, educación básica, educación media, programa de formación complementaria, formación normalista superior y educación continuada, cuenta con dos sedes, 54 docentes, 3 coordinadores y 1 rector para la oferta educativa que brinda la institución educativa, nuestro público en formación son los directivos y docentes que sienten la necesidad de aprender y profundizar en el uso de la herramienta google drive para sistematizar la información institucional y poder administrarla desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar.

9. DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE METODOLÓGICO

En el presente proyecto pedagógico mediatizado, se realizaron entrevistas a los directivos y docentes, para saber el grado de conocimientos que tenían en lo relacionado con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo educativo, en la Institución Educativa Normal Superior “El Jardín” de Risaralda.

La entrevista contó con catorce preguntas, que brindaron la oportunidad a directivos y docentes de expresar libremente sus puntos de vista y de manera detallada de acuerdo al contexto educativo que manejaban. Las preguntas estuvieron orientadas a conocer las diferentes experiencias que han tenido en la institución, con el uso de las herramientas tecnológicas.

Se buscó conocer ¿cuántos años de experiencia tenían como directivos o docentes en la institución educativa?, la segunda pregunta pretendió saber ¿cómo utilizaban las TIC en el aula de clase? y si veían obstáculos en el manejo de ellas.

¿Qué porcentaje de docentes utilizaban las herramientas tecnológicas para enseñar el currículo en las aulas de clase? ¿Cómo utilizaban los estudiantes las tecnologías? y si hicieron un buen uso de ellas, para adquirir y producir nuevos conocimientos.

¿Qué quisieron aprender los directivos y docentes en lo relacionado con las TIC?, para implementarlas en la institución educativa.

Se llevó a cabo un proceso de análisis que tuvo como objetivo saber en ¿qué nivel se encontraban los directivos y docentes en el uso de las TIC?, y ¿cómo las utilizaban a nivel institucional?

Se realizó un proyecto pedagógico mediatizado donde se describió y explicó el proceso que se llevaría a cabo para formar a los directivos y docentes. Se tuvieron en cuenta cuatro fases fundamentales:

Fase 1: identificación del nivel de conocimiento que tenían los directivos y docentes sobre el uso de las tecnologías para generar conocimientos a sus alumnos y el uso en la institución educativa.

Fase 2: Diseño de secuencias didácticas para formar a los directivos y docentes por medio de la aplicación de la herramienta google drive.

Fase 3: aplicación de la estrategia pedagógica y de las secuencias didácticas, para que los directivos y docentes aprendieran a utilizar la herramienta de google drive, para su implementación en la institución educativa y los docentes interactuaran con las herramientas para sistematizar la información de la institución educativa.

Fase 4: Se concluyó con una evaluación final, para identificar si cada uno de los directivos y docentes alcanzaron los objetivos propuestos en la secuencia didáctica, y utilizaron la herramienta de google drive, para sistematizar la información de la institución Educativa Normal Superior “El Jardín” de Risaralda.

10. REFERENCIA AL DISEÑO DE LA SECUENCIA DIDÁCTICA

La secuencia didáctica orientada al uso de la herramienta google drive, se enfocó en la participación de los directivos y docentes de la escuela Normal Superior “el Jardín” de Risaralda de la ciudad de Pereira, a quienes se les aplicó la secuencia didáctica de manera grupal, en 4 periodos de clase del año lectivo 2015.

Se dividió en dos fases: la primera se enfocó en el establecimiento de la configuración didáctica, donde se explicó detalladamente el referente teórico con el que se iba a trabajar, llamado google drive, a partir del Manual de uso avanzado de la aplicación google drive, se establecieron los objetivos didácticos que debían alcanzar los directivos y docentes a través de la formación brindada, ellos fueron:

- Explicar el uso de google drive, para aplicarlo en la institución educativa.
- Demostrar el procedimiento, con el que se crearía una cuenta de Gmail para la utilización de la herramienta google drive.
- Exponer los diferentes usos de las múltiples herramientas que ofrece google drive.
- Construir documentos en línea a través de la herramienta google drive.
- Incorporar y vincular documentos generados en google drive y tener la capacidad de adaptarlos, modificarlos según las necesidades del usuario.

La segunda fase, estuvo orientada a crear el proyecto, por el cual los directivos y docentes se enfocaron para la realización de un sistema de información institucional, donde ellos montaron toda la información en la red, para poder encontrarlo y editarlo en cualquier equipo. De esta manera, la institución actualizó su forma de gestionar toda la información, para mantenerla vigente. La propuesta metodológica, estuvo orientada en un aprendizaje basado en proyectos, donde los directivos y docentes siguieron una secuencia; definieron un proyecto para articularlo con la institución educativa, establecieron las metas a alcanzar en el proyecto, decidieron realizar un producto virtual, y realizaron actividades para aprender a manejar la herramienta google drive y desarrollaron el proyecto definido. Decidieron cuales iban a ser los recursos necesarios para realizarlo, por último. Cada uno realizó una evaluación sobre lo aprendido.

11. SECUENCIA DIDACTICA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVAS
GOOGLE DRIVE

INSTITUCION EDUCATIVA: ESCUELA NORMAL SUPERIOR “EL JARDÍN” DE RISARALDA GRUPO

OBJETIVO: COORDINADORES Y SECRETARIA

1. FASE DE PREPARACIÓN
1.1. CONFIGURACIÓN DIDÁCTICA
<p>La elaboración e integración de documentos que ofrece google drive es de gran importancia porque permite aumentar la productividad y la competitividad institucional. Google drive facilita la implementación de diferentes herramientas tecnológicas para tener toda la información en un solo lugar de la institución educativa.</p> <p>Google drive da la posibilidad el acceso a los diferentes recursos digitales desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo electrónico. A través de este servicio la institución puede facilitar a todos los docentes y directivos docentes acceder a la información, diligenciar documentos desde cualquier lugar y optimizar tiempo para tener una base de datos organizada y actualizada en todo momento.</p> <p>Los docentes y directivos pueden realizar documentos en línea desde cualquier dispositivo móvil, crear formularios para organizar las grandes cantidades de información que se manejan en las instituciones educativas, este tiene como objetivo fomentar el aprendizaje que está orientado a que los directivos y docentes</p>

administren y promuevan el uso de google drive para un manejo eficiente de los documentos en línea, para que el trabajo sea más ordenado y halla un manejo adecuado de la información.

1.1. OBJETIVOS DIDÁCTICOS

- 1.1.1 Explicar el uso de google drive para aplicarlo en la institución educativa
- 1.1.2 Demostrar el procedimiento para crear una cuenta de Gmail para utilizar la herramienta drive
- 1.1.3 Exponer los diferentes usos de las múltiples herramientas que ofrece google drive
- 1.1.4 Construir documentos en línea a través de la herramienta google drive
- 1.1.5 Incorporar y vincular documentos generados en google drive y promover la habilidad para adaptar y modificar el contenido a las necesidades del usuario.

1.2. DISPOSITIVOS DIDÁCTICOS

La estrategia didáctica se enfoca en el aprendizaje orientado a proyectos el cual se enfoca a la solución de un problema que debe de ser resuelto. de tal manera la información de la institución educativa no tiene un espacio en la web para que pueda ser consultada o modificada en cualquier lugar o en cualquier momento, de esta manera se busca que los directivos y docentes que están involucrados elaboren una proyecto en el cual toda la información que se requiere constantemente se pueda obtener o modificar de manera eficaz y que los docentes a través de la red puedan llenar, modificar los formatos que son solicitados por los directivos, para llevar a cabo esta estrategia se debe de realizar el siguiente proceso:

1. Definir proyecto

2. Establecer la metas 3. Definir el producto virtual 4. Realizar actividades de aprendizaje 5. Definir los recursos necesarios 6. Realizar evaluación del proyecto		
1.3. CONTENIDOS		
Contenidos Conceptuales <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es google drive? • ¿Qué funcionalidades tiene google • ¿Qué formatos son compatibles en google drive? <p>Elaboración de documentos de texto en línea, creación de hojas de cálculo, elaboración de presentaciones gráficas.</p> <p>Uso de herramientas en red para facilitar el trabajo permitiendo realizar de manera automática tareas repetitivas y compartirlos a través de internet para trabajarlos conjuntamente.</p>	Contenidos Procedimentales <ul style="list-style-type: none"> • Proceso para acceder a google drive • Creación de una cuenta de google • ¿Cómo crear un documento nuevo? • ¿Cómo crear una hoja de cálculo? • ¿Cómo crear una presentación? • Proceso para subir un archivo o una carpeta a google drive • Buscar archivos • Descargar archivos necesarios • Cambiar nombres a los archivos • Proceso para preferir un archivo o una carpeta • Proceso para eliminar archivos innecesarios • Compartir documentos para elaboración en grupo 	Contenidos Actitudinales <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué necesitamos para ingresar a google drive? • ¿Las cuentas de google drive son gratuitas? • ¿Qué encontramos en la interfaz de google drive?
2. FASE DE INTERVENCIÓN		

PROCESOS DIDÁCTICOS

SESIÓN 1

Duración: 2 horas

Inicio: Encuadre:

- Saludo a los directivos y docentes de la Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda
- Presentación del contenido

Desarrollo:

- Indagación de saberes previos por medio de una entrevista escrita.

Entrevista

Hora del encuentro:

Lugar del encuentro:

Nombre:

Cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer las percepciones que tienen los directivos y docentes sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la institución educativa Normal Superior “el jardín” de Risaralda.

1. ¿Cuánto tiempo llevan trabajando como directivos docentes y cuánto han experimentado el uso de las TIC en la educación?
2. ¿De qué manera aplican las TIC en el centro educativo y cuáles han sido los principales obstáculos a afrontar?
3. ¿Cuántos profesores emplean las TIC para enseñar el currículum u otras materias educativas en la institución educativa?

4. ¿Los alumnos como emplean las tic para obtener los contenidos educativos en su proceso de aprendizaje y de qué manera lo hacen dentro y fuera del aula?
5. ¿Qué contenidos educativos existentes utilizan en la institución educativa en red?
6. ¿Qué aportan las TIC a la educación?
7. ¿Cuáles son los principales motivos por los que algunos profesores no incluyen las TIC en su materia y por qué?
8. ¿Qué cambios observan en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC respecto al modelo tradicional?
9. ¿Cómo observan la actitud de los profesores ante las nuevas tecnologías en la institución educativa?
10. ¿Cuáles considera que son actualmente las principales metas a conseguir en la integración de las TIC en las aulas de clase?
11. ¿Cuál es la actitud de los alumnos frente a las TIC?
12. ¿Los alumnos conocen y se manejan bien con las TIC?
13. ¿Consideran que se aprende más con el uso de las TIC?
14. ¿Qué esperan aprender sobre el uso de las TIC para su institución educativa?

Cierre de la actividad:

- Los directivos y docentes definirán el proyecto a realizar
- Los docentes establecerán las metas a alcanzar
- Se concluye la primera sesión y establecen los acuerdos para el próximo encuentro.

RECURSOS

Materiales: Lapiceros para desarrollar la entrevista y hojas impresas con las preguntas establecidas

Humanos: 1 docente

Físicos: Oficina

SESIÓN 2

Duración: 5 horas

Inicio: Encuadre:

Saludo a los directivos y docentes de la Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda

Desarrollo:

- **Se iniciará la clase con la explicación de qué es google drive y para qué sirve.**
- **Se enseñará a crear un correo electrónico de Gmail para poder ingresar a google drive.**
- **Se explicará cómo se accede a drive.**
- **Se explicará el proceso de como subir un documento a google drive, su proceso de edición y como compartirlo.**
- **Se enseñará el proceso de la creación de carpetas, como se mueven a través de la unidad virtual de almacenamiento y se explicará cómo se nombra cada carpeta.**
- **En la clase, los directivos y docentes van a practicar la creación de un correo electrónico, subir documentos, y como editarlos.**

Cierre de la actividad:

- **Los directivos y docentes definirán que producto virtual van a realizar**
- **Los directivos y docentes se comprometerán a subir archivos a google drive desde su casa u oficina y a crear carpetas nuevas con su respectivo nombre.**

RECURSOS

Humanos: 1 docente

Físicos: Un computador por persona.

SESIÓN 3

Duración: 4 horas

Inicio: Encuadre:

- **Se iniciará la clase con la revisión del compromiso de cada uno de los directivos y docentes.**

Desarrollo:

- **Se hará una socialización sobre lo aprendido de la sesión anterior, cada directivo y docente practicará la creación de un correo electrónico, como acceder a google drive, como se sube un documento nuevo y como se puede editar, se practicará la creación de carpetas.**
- **Se enseñará cómo crear un formulario en google drive para realizar encuestas en línea.**
- **Se explicará cómo se pueden editar cada una de las preguntas en el formulario**
- **Se procederá a explicar cómo se puede cambiar el tema de visualización del formulario**
- **Se explicará a los directivos y docentes cómo pueden publicar y compartir el formulario para que pueda ser diligenciado**
- **Se mostrará el proceso que se debe realizar para ver las respuestas que han sido diligenciadas a las personas que fue compartida.**

Cierre de la actividad:

- Los directivos y docentes se comprometerán a practicar en casa lo aprendido sobre los formularios y lo compartirán a los docentes que deben realizar la encuesta.

RECURSOS

Humanos: se requiere un docente para realizar la clase.

Físicos: se requiere un computador para cada directivo y docente.

SESIÓN 4

Duración: 3 horas

Inicio: Encuadre:

- Presentación de proyecto al grupo de docentes de la institución educativa

Desarrollo:

- Se enseñará a crear un correo electrónico de Gmail y como ingresar a él.
- Se explicará paso a paso cómo se ingresa a drive para subir documentos.
- Los directivos y docentes desarrollaran una actividad en un documento en línea para generar un informe de plan de mejoramiento de la institución educativa.

Cierre de la actividad:

- Los directivos y docentes practicarán en línea para crear nuevos documentos
- enviarán correos al sistema de información institucional sobre planes de área, proyectos institucionales, planes de mejoramiento.
- Los directivos y docentes elaborarán la autoevaluación del producto realizado
- El formador realizará la evaluación final del proceso de formación

RECURSOS

Humanos: se requiere un docente para realizar la clase

Físicos: se requiere un computador para cada directivo y docente.

Evaluación

La evaluación será un proceso continuo y permanente que permita verificar los logros alcanzados de los directivos y docentes:

- ¿Utiliza adecuadamente y racionalmente las herramientas tecnológicas en el aula de clase?
- ¿Posee habilidades para abrir un correo electrónico, crear, modificar documentos en línea?
- ¿Tienen la capacidad para crear formularios en línea, editarlos y enviarlos a través de internet?
- ¿Utiliza adecuadamente el computador para producir y reproducir algunos textos a través de google drive?
- ¿Está capacitado para compartir conocimientos entre directivos y docentes sobre el uso de las herramientas tecnológicas?
- ¿Hay compromiso consigo mismo y con los demás para el manejo oportuno y racional de las TIC?
- ¿Posee habilidades comunicativas, argumentativas y propositivas, desde el diálogo, el intercambio de experiencias, antes, durante y después de cada proceso?
- Se realizarán talleres prácticos en forma individual y grupal, que posibilitarán la aplicación de las TIC en el aula de clase. Generando nuevos conocimientos y enriquecimiento el proceso educativo.
- ¿Hay buen uso del computador como herramienta tecnológica?

**12. Plan de trabajo con los directivos y docentes de la Escuela Normal
Superior “el jardín” de Risaralda**

DÍA	HORAS	TEMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
8 SEPTIEMBRE	2	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del proyecto pedagógico mediatizado • Definir el proyecto que van a realizar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de entrevistas a los directivos y docentes • Los directivos y docentes deben de crear un proyecto para la información institucional, establecer las metas a alcanzar. 	Alejandro Román

11 SEPTIEMBRE	5	<p>Creación del proyecto del sistema de información institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de correo electrónico. • Ingreso a la unidad drive de gmail. • Subir archivos a la unidad. • Observar los archivos que están en la unidad drive • Edición de archivos en el drive. • Creación de carpetas. • Compartir archivos y carpetas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los directivos y docentes deben de realizar un correo electrónico, ingresar a la unidad de almacenamiento virtual, subir archivos, editar los archivos que subieron, deben de crear carpetas y compartir archivos y carpetas a diferentes personas. • Trabajo extra subir archivos a la unidad drive. 	Alejandro Román
------------------	---	---	--	-----------------

15 de septiembre	4	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de formularios en google drive. • Edición de estilo imagen y diseño de los formularios. • Compartir los formularios a los docentes. • Realización de encuestas en línea • como nombrar el formulario, como se crean las preguntas. • como se puede observar las respuestas de las personas que respondieron el formulario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Práctica de creación de correo electrónico e ingresar a él, entrar a google drive, subir archivos, crear carpetas, editar la información y compartirla a los docentes de la escuela. • Practicar la elaboración de diferentes formularios en google drive. • Practicar la edición, diseño, temas de los formularios. • Crear encuestas en línea. • Enviar encuestas a los docentes sobre encuesta de satisfacción • Editar preguntas. 	Alejandro Román
------------------	---	--	--	-----------------

			<ul style="list-style-type: none"> • Observar los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta. 	
22 de septiembre		<ul style="list-style-type: none"> • presentación del proyecto de sistema de información institucional. • Creación de correo electrónico, • Ingresar al correo electrónico • Ingresar a google drive. • Como subir documentos a google drive. • Creación de documentos nuevos en google drive 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar trabajo en línea sobre el informe de plan de mejoramiento institucional. • Creación de documentos en google drive. • Enviar correos al sistema de información institucional • Autoevaluación del proyecto elaborado. 	Alejandro Román

13. APLICACIÓN PEDAGOGICA

En la actualidad el uso de la tecnología de la información y la comunicación es necesaria aplicarla en la educación, llevándola a las aulas de clases con una adecuada utilización; por lo cual la UNESCO En el área educativa tiene como objetivos estratégicos mejorar la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir (UNESCO, 2004).

Los sistemas educativos actualmente requieren implementar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para que los docentes promuevan, utilicen y generen herramientas necesarias para que los estudiantes profundicen en el conocimiento.

Para lograrlo se requiere que los directivos y docentes de las diferentes instituciones tengan las nociones básicas en TIC, esto lo propone la UNESCO en el libro ESTÁNDARES DE COMPETENCIA TIC PARA DOCENTES, publicado el 8 de enero de 2008 en Londres. El objetivo de las nociones básicas en TIC consiste en preparar a estudiantes, ciudadanos y trabajadores, para que sean capaces de comprender las nuevas tecnologías (TIC) y puedan así apoyar el desarrollo social y mejorar la productividad económica.

Entre los objetivos conexos figuran: incrementar la escolarización, poner recursos educativos de calidad al alcance de todos y mejorar la adquisición de competencias básicas, incluyendo en estas la utilización de un conjunto de recursos y herramientas de hardware y software. Los docentes deben ser conscientes de la necesidad de alcanzar esos objetivos y de estar en capacidad para identificar los componentes de los programas de reforma de la educación que corresponden a esas metas establecidas en las políticas educativas (UNESCO, 2008).

Los cambios en la práctica pedagógica suponen la utilización de tecnologías, herramientas y contenidos digitales variados, como parte de las actividades que se realizan, individualmente, en grupos pequeños o con la totalidad de los estudiantes de una clase.

Los cambios en la práctica docente suponen saber dónde y cuándo se deben, o no, utilizar las TIC para realizar: actividades y presentaciones en el aula, tareas de gestión y adquisición de conocimientos adicionales en las asignaturas; todo esto, gracias a la formación profesional propia de los docentes. Las actividades pueden comprender: uso de computadores y de software de productividad; entrenamiento, práctica, tutoría y contenido web; así como la utilización de redes, con fines de gestión. (UNESCO, 2008)

A partir de la propuesta generada por la UNESCO en el libro ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN TIC PARA DOCENTES y en el libro LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN DOCENTE, GUÍA DE PLANIFICACIÓN, se desarrolló la implementación del proyecto pedagógico mediatizado para la formación en TIC a directivos y docentes de la institución educativa normal superior “el jardín” de Risaralda.

Se inició la implementación pedagógica el 8 de septiembre por medio de la formación a los directivos y docentes. A las 10:00 de la mañana, se expusieron los objetivos que se querían lograr, ellos fueron:

- Explicar el uso de la herramienta web google drive, para aplicarlo en la institución educativa.
- Indicar el procedimiento para crear una cuenta de Gmail.
- Exponer los diferentes usos de las múltiples herramientas que ofrece google drive.
- Construir documentos en línea, Incorporar y vincular documentos generados en el drive y tener la capacidad de adaptarlos, modificarlos según las necesidades del usuario.

Se procedió a la realización de la entrevista para conocer las necesidades que tenían los directivos y docentes de la institución educativa. El desarrollo de la entrevista duro dos horas, donde los directivos respondieron a las siguientes preguntas:

- ¿Cuánto tiempo llevan trabajando como directivos y docentes y si han experimentado el uso de las TIC en la educación?.
- ¿De qué manera aplican las TIC en el centro educativo y cuáles han sido los principales obstáculos a afrontar?
- ¿Cuántos profesores emplean las TIC para enseñar el currículum u otras materias en la institución?
- ¿Los alumnos como emplean las TIC para obtener los contenidos educativos en su proceso de aprendizaje y de qué manera lo hacen dentro y fuera del aula?
- ¿Qué contenidos educativos en red utilizan en la institución educativa?
- ¿Qué aportan las TIC a la educación?
- ¿Cuáles son los principales motivos por los que algunos profesores no incluyen las TIC en su materia y por qué?
- ¿Qué cambios observan en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC respecto al modelo tradicional?
- ¿Cómo observan la actitud de los profesores ante las nuevas tecnologías en la institución educativa?,
- ¿Cuáles considera que son actualmente las principales metas a conseguir en la integración de las TIC en las aulas de clase?
- ¿Cuál es la actitud de los alumnos frente a las TIC?, ¿Los alumnos conocen y se manejan bien con las TIC?
- ¿Consideran que se aprende más con el uso de las TIC?
- ¿Qué esperan aprender sobre el uso de las TIC para su institución educativa?

Los directivos y docentes definieron la realización de un sistema de información institucional para poder acceder a documentos y archivos de la institución educativa. Establecieron las metas a alcanzar, que son:

1. Crear un sistema eficaz de información institucional en red.
2. Incluir a todos los docentes de la institución educativa en el sistema de información institucional.
3. Agregar la información de la institución a la red para que puedan acceder fácilmente desde cualquier lugar.
4. Realizar encuestas en red a docentes y padres de familia.

La primera sesión finalizó a las 12:00. Acordando el próximo encuentro el día 11 de septiembre del 2015 a la 1:00 p.m. en el salón de audiovisuales de la institución educativa Normal superior “el jardín” de Risaralda.

El 11 de septiembre del 2015 se dio inicio a la segunda sesión a la 1:00 p.m. explicando que es google drive, cuáles son sus funciones y para qué sirve en el campo laboral, los directivos y docentes determinaron que iban a utilizar la herramienta de google drive para realizar el producto virtual del sistema de información institucional.

Iniciaron la creación del sistema de información institucional, para que todos los docentes pudieran acceder a la información en cualquier lugar y en cualquier momento. Se procedió a explicar cómo se crea un correo electrónico de gmail, se detalló el paso a paso para ingresar a google drive y ver los archivos que tienen guardados. Se les indicó a los docentes como se suben los archivos, como se editan y como se comparten, para que los docentes pudiesen modificarlos. Se indicó como crear carpetas, modificar los nombres y compartirlas a través del correo electrónico.

Durante la orientación los directivos y docentes practicaron la creación de carpetas, subieron archivos, los editaron y los compartieron. Como trabajo extra los docentes se comprometieron a subir archivos y a crear carpetas con su respectivo nombre y se

programó el próximo encuentro para el martes 15 de septiembre a la 1:00 p.m. Por último se realizó la evaluación del encuentro, se terminó a las 6:00 p.m.

El 15 de septiembre se inició la sesión a la 1:15 p.m. con la revisión del trabajo extra clase que se dejó en la sesión anterior, donde la coordinadora Beatriz Elena Varela Mazo realizó la creación de carpetas y subió documentos que fueron editados posteriormente, lo mismo que Doris Valencia Aguirre y Claudia Yineth Escudero. Los directivos y docentes expresaron sus dudas sobre la sesión anterior y practicaron lo aprendido, como fueron la creación de correos electrónicos, creación de carpetas, subieron documentos y los editaron. Se expuso lo que iban a aprender: La creación de formularios en google drive para hacer encuestas en línea, nombrar el formulario, crear las preguntas, cambiar el tema de visualización de los formularios, el cómo se puede compartir con diferentes personas y por último como se pueden visualizar las respuestas de las personas que respondieron el formulario.

Los docentes y directivos practicaron y crearon el formulario de encuesta de satisfacción, fue diligenciado por los docentes de la institución y los padres de familia.

Los directivos y docentes aprendieron a modificar el tema del formulario, a crear preguntas y a enviárselas a los docentes para que las respondieran, al finalizar se realizó la evaluación de los directivos y docentes sobre lo aprendido en la sesión. La capacitación finalizó a las 5:15 p.m.

El 25 de septiembre se inició la sesión a la 2:00 p.m. con la presentación del proyecto del sistema de información institucional, se explicó el paso a paso, el cómo se crea un correo electrónico en Gmail para ingresar a google drive y poder manejar el sistema de información. Varios docentes solicitaron asesoría personal, para crear el correo electrónico. Se les colaboró personalmente para crearlo.

Los docentes practicaron el ingreso al correo electrónico y se les hizo fácil ingresar a él, se les explicó cómo ingresar a google drive, cómo se suben documentos y como se crean. Los docentes desarrollaron una actividad con un documento en línea, para generar un informe del plan de mejoramiento de la institución educativa, y fue editado en línea para que la coordinadora de la institución observara como se elaboró el documento y si los docentes aprendieron a utilizar la herramienta google drive.

Para finalizar, los docentes crearon documentos en línea y subieron algunos, para practicar lo aprendido. Los docentes enviaron correos al sistema de información institucional sobre planes de área, proyectos institucionales y planes de mejoramiento, los directivos y docentes realizaron la autoevaluación del proceso que se llevó a cabo en las cuatro secciones.

El resultado fue satisfactorio, se logró aprender a utilizar una nueva herramienta que va a seguir funcionando en la institución educativa, para tener todos los documentos ordenados y poder editarlos en cualquier lugar y en cualquier momento.

Es de gran importancia utilizar la tecnología para aplicarla en la institución y que todos los docentes participen activamente para alcanzar los objetivos propuestos. La sesión terminó a las 4:48 p.m.

Se evaluaron las actividades realizadas con los docentes y directivos, el resultado fue muy positivo, todo el personal docente participó activamente, aprendieron a utilizar las herramientas y alcanzaron los objetivos propuestos. Tuvieron la capacidad de adaptar, modificar los contenidos según las necesidades de los usuarios.

CAPÍTULO III

13. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La capacitación brindada a los docentes y directivos de la Escuela Normal Superior “el Jardín” de Risaralda, se realizó de acuerdo a las falencias manifestadas en las entrevistas por escrito, donde dieron a conocer el interés por profundizar en las TIC, considerando que bien usadas son un factor motivador, para que el estudiante se encuentre a gusto y se dé un proceso enseñanza – aprendizaje acorde con las nuevas tendencias globalizadoras que se manejan en la actualidad.

Los docentes manifestaron una actitud favorable hacia el uso de las TIC, a las que le dedicaban poco tiempo por falta de conocimiento e inadecuado manejo de estas herramientas.

No tenían muy claro el potencial educativo de las TIC, se optó por realizar capacitación en informática básica. Permitiendo desarrollar una secuencia didáctica en los docentes y directivos, para fortalecer los procesos educativos en la institución, desarrollando habilidades y destrezas en el manejo de las TIC para llevarlas al aula de clase y utilizarlas en sus procesos pedagógicos.

El aporte que les dio a los docentes el uso de las TIC, en los procesos educativos fue de vital importancia, los docentes se apropiaron del conocimiento de ellas, para hacer un buen uso personal y luego proyectarlas y multiplicarlas con sus compañeros, hasta llegar a hacer un uso adecuado en la práctica pedagógica con sus alumnos en el aula de clase, esto redundó en el mejoramiento educativo.

Se debe resaltar que los docentes actualizados en el manejo de las TIC, adquirieron conocimientos satisfactorios y se observó una actitud motivadora y una excelente comunicación entre los docentes, directivos y el orientador.

Se puede afirmar que en la actualidad, existen una serie de herramientas gratuitas, que permiten la inmersión del docente en un campo lleno de posibilidades, donde se apropia de conocimientos en informática y los puede descargar en el computador personal.

La capacitación permanente en TIC, siempre es oportuna e innovadora en los diferentes escenarios de aprendizaje, lo que incrementa actitudes positivas hacia las tecnologías, porque reciben una retroalimentación y orientación para su uso y hay una dinamización de la labor pedagógica en un entorno virtual.

Fue necesario implementar estrategias, que llevaron a capacitar, motivar y despertar un interés frente al uso de las tecnologías. La gran mayoría de los docentes son reacios al cambio y hay una acomodación en sus prácticas pedagógicas, no quieren modificar su estilo de enseñanza, hay cierta fobia a las nuevas tecnologías y a la adquisición de conocimientos innovadores que les permitirían una práctica pedagógica dinámica, actualizada y motivadora.

La rutina y la falta de nuevas estrategias llevan a la desmotivación y el aburrimiento, tanto en los alumnos como en los docentes y el desempeño se hace una carga pesada, poco enriquecedora y llena de tensiones innecesarias que no facilitan, para nada, el proceso enseñanza – aprendizaje.

Los alumnos manifiestan una desmotivación total frente al conocimiento, hacen uso del computador, de las tabletas y las TIC para jugar y chatear en redes sociales, que no contribuyen en nada en la adquisición e innovación de conocimientos. Hay apatía frente al aprendizaje con las TIC. Los docentes no van más allá en los retos que exige la sociedad actual.

Para el trabajo con los docentes se debe tener en cuenta, que no es sencillo, el motivarlos y comprometerlos para que aprendan sobre nuevas estrategias pedagógicas mediadas por las tecnologías, es una tarea titánica. En las entrevistas manifiestan el interés por las TIC, pero en la práctica hay una apatía y le dedican poco tiempo a las metodologías interactivas.

Se puede afirmar que a través de la capacitación brindada, los directivos y docentes lograron apropiarse de la información. Fue adecuada y significativa en lo relacionado con las TIC construyendo así su propio aprendizaje e incorporando estas herramientas tecnológicas en sus áreas y asignaturas.

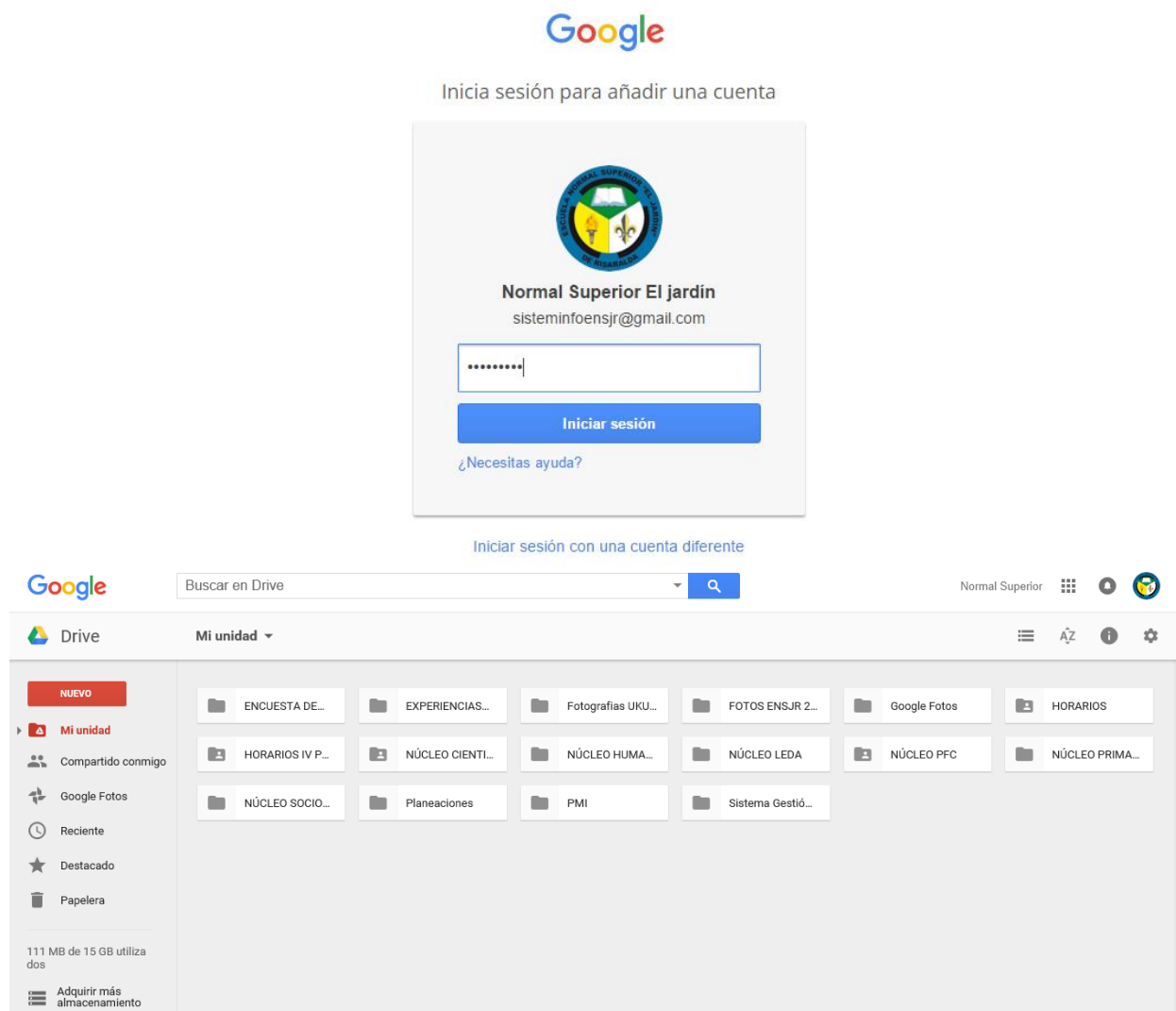
En cuanto a las expectativas que presentaban los docentes, con el uso de las TIC en el quehacer pedagógico hubo un cambio de actitud, se mostraron más abiertos y dispuestos a aprender, manifestaron intereses y motivaciones comunes para profundizar en el conocimiento de las TIC.

Los docentes se apropiaron de conocimientos, que les permitieron aproximarse y ajustarse al medio actual, que está inmerso en múltiples dispositivos electrónicos, promoviendo aprendizajes significativos en cualquier lugar y en cualquier momento.

Se plantó la semilla de la curiosidad en lo relacionado con las TIC que motivó a los maestros a incursionar en el maravilloso mundo de la informática, y así incorporarlo en su labor pedagógica, creando en el docente actitudes positivas y eliminando el temor hacia lo desconocido, acabando con el estado de acomodación en la que permanece el maestro, que no facilita para nada la adquisición de nuevas herramientas para educar, limitando así la innovación y nuevas experiencias educativas.

Como resultado final, los docentes elaboraron el proyecto del sistema de información institucional, que se encuentra activa en la red para agregar, modificar y compartir diferentes documentos, videos, encuestas. Además pueden trabajar en grupo desde diferentes lugares, facilitando la comunicación entre docentes por medio del internet; a

continuación se muestran los resultados obtenidos de los logros alcanzados por la comunidad educativa.



Drive

Mi unidad > ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015 ▾

☰

AZ

i

⚙

NUEVO

Mi unidad

Compartido conmigo

Google Fotos

Reciente

Destacado

Papelera

111 MB de 15 GB utiliza dos

Adquirir más almacenamiento

Obtener Drive para PC

ENCUESTA DE SA...

ENCUESTA DE SA...

ENCUESTA DE SA...

Drive

Mi unidad > Fotografías UKUMARI ▾

☰

AZ

i

⚙

NUEVO

Mi unidad

Compartido conmigo

Google Fotos

Reciente

Destacado

Papelera

111 MB de 15 GB utiliza dos

Adquirir más almacenamiento

Obtener Drive para PC

P1160091.JPG

P1160092.JPG

P1160093.JPG

P1160094.JPG

P1160095.JPG

P1160096.JPG

P1160097.JPG

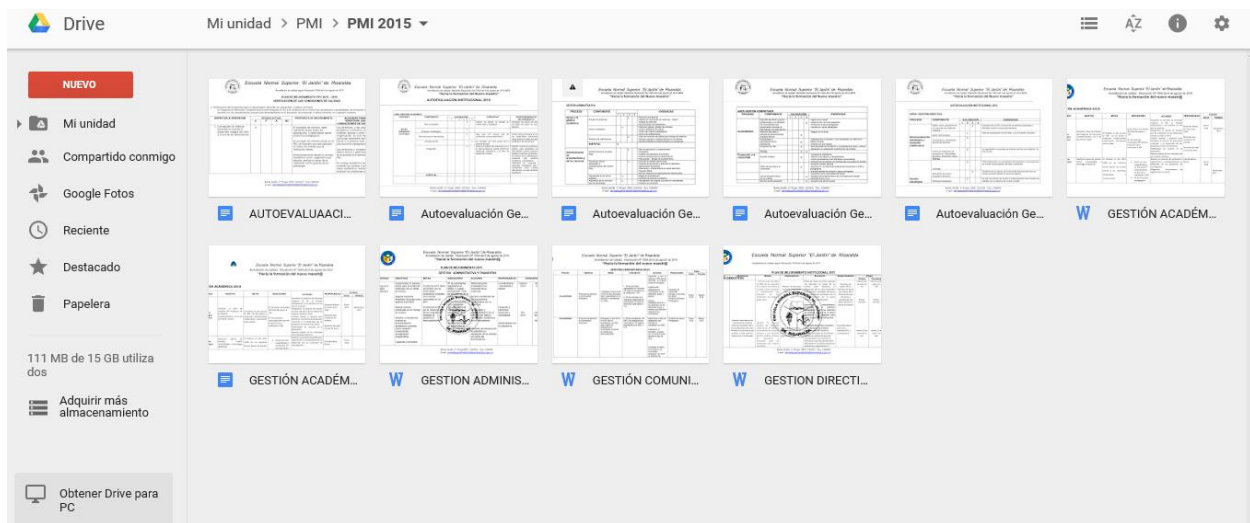
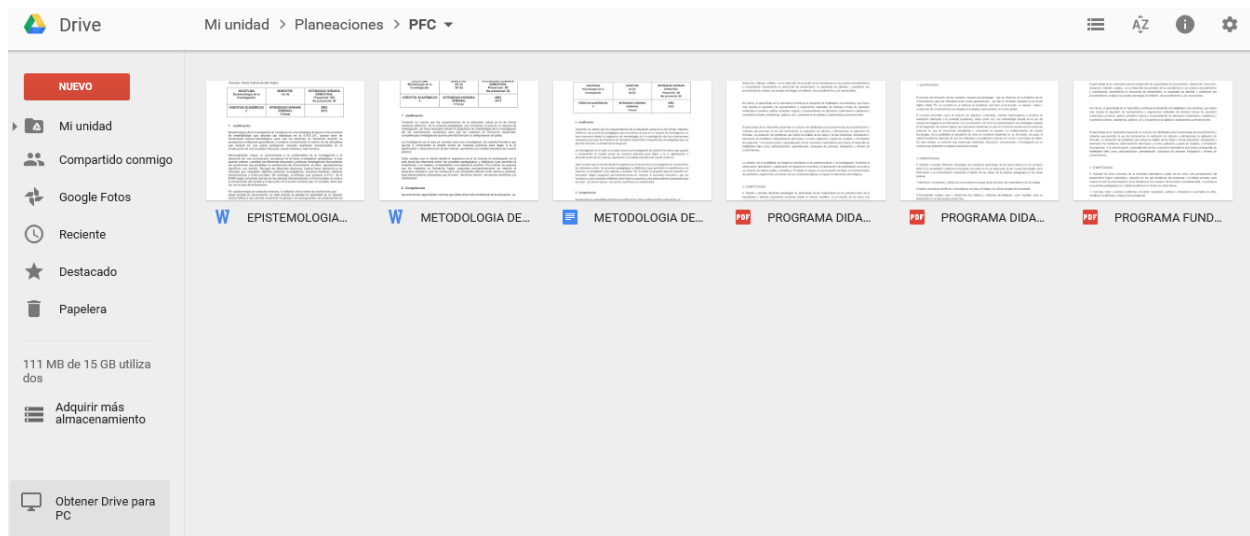
P1160098.JPG

P1160099.JPG

P1160100.JPG

P1160101.JPG

P1160102.JPG




Autoevaluación Gestión Directiva ENSJR 2015.doc ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Tabla Complementos Ayuda Ver cambios nuevos

Comentarios Compartir

75% Texto normal Arial 12 B I U A

Edición



Escuela Normal Superior "El Jardín" de Risaralda
 Acreditación de calidad Mediante Resolución No.7004 del 6 de agosto de 2010 MEN
 "Hacia la formación del Nuevo maestro"

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2012

AREA: GESTIÓN DIRECTIVA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Direcccionamiento estratégico y horizonte institucional	Misión, visión y principios en el marco de una institución integrada			X		Existencia de un PEI y manual de convivencia actualizado y difundido a toda la comunidad educativa
	Metas institucionales		X			Falta de socialización de las metas a la comunidad educativa
	Conocimiento y apropiación del direccionamiento		X			
	Política de integración de personas con capacidades diferentes o diversidad cultural		X			La capacitación a docentes par atender este tipo de población ha sido parcial
	TOTAL		X			
Gestión estratégica	Liderazgo					Falta organización en el programa de formación, lo cual repercute en el buen funcionamiento de toda la institución.
	Articulación de planes, proyectos y acciones			X		Existencia de los planes, pero hace falta espacios para que los núcleos puedan trabajar en dicha articulación.
	Estrategia pedagógica		X			Se inicio el proceso de revisión y reestructuración de los planes de estudios con la asesoría de el señor Jaudiel

Google

Buscar en Drive

Normal Superior

Drive

Reciente

NUEVO

Mi unidad

Compartido conmigo

Google Fotos

Reciente

Destacado

Papelera

111 MB de 15 GB utiliza dos

Adquirir más almacenamiento

Obtener Drive para PC

P1160093.JPG

P1160092.JPG

EXPERIENCIAS SI...

EXPERIENCIAS SI...

EXPERIENCIAS SI...

HORARIOS IV PERI...

HORARIOS IV PERIODO 2015

HORARIOS IV PERI...

AUTOEVALUACI...

ENCUESTA DE SA...

ENCUESTA DE SA...

ENCUESTA DE SA...

ENCUESTA DE SA...

ENCUESTA DE SA...

EXPERIENCIAS SI...

Autoevaluación Gestión Directiva ENSJR 2015.doc

1. CONCLUSIONES

Se capacitó adecuadamente a los directivos y docentes de la Escuela Normal Superior “el Jardín” de Risaralda del municipio de Pereira, en lo relacionado con la utilización de las herramientas tecnológicas y mejoramiento del desempeño con los alumnos.

Se identificaron los bajos niveles de competencia digitales en los directivos y docentes, de la Escuela Normal Superior “el Jardín” de Risaralda, por medio de la entrevista escrita que se aplicó a cada uno de ellos, se identificó que no hacen uso adecuado de las TIC en el aula de clase y se verificó que existen una serie de limitaciones en el uso de las herramientas tecnológicas en la vida cotidiana, se determinó que los directivos y docentes se encuentran en el nivel de las nociones básicas de las TIC propuesto por la UNESCO .

Se diseñó el proceso de alfabetización digital por medio de una secuencia didáctica que permitió que los docentes profundizaran en el uso de las TIC para implementarlas en el aula de clase.

Se implementaron estrategias pedagógicas de alfabetización digital para los directivos y docentes de la institución, se expusieron los usos de las múltiples herramientas que ofrece google drive para aplicarlas en la institución educativa, se explicó paso a paso, como crear una cuenta en Gmail, para hacer uso de los aplicativos que brinda google e incorporarlos según las necesidades del usuario.

Los docentes adquirieron la capacidad de adaptar, modificar y aplicar documentos en línea para trabajarlos conjuntamente desde cualquier lugar donde se encuentren.

Se creó el sistema de información institucional para mantener organizados todos los documentos que se requieren en el plantel educativo.

Se desarrollaron habilidades comunicativas, argumentativas y propositivas, mediante el diálogo permanente, intercambio de experiencias entre directivos y docentes durante el proceso de capacitación.

Los directivos y docentes cumplieron con los objetivos propuestos. Utilizaron las TIC de forma apropiada en el aula de clase, aprendieron a crear correos electrónicos, subir archivos a google drive y elaborar archivos en línea, hicieron un buen uso del computador, compartieron la información y desarrollaron habilidades comunicativas, argumentativas y propositivas, por medio del dialogo e intercambio de experiencias durante el proceso de capacitación.

2. RECOMENDACIONES

Según lo expuesto con anterioridad se recomienda:

- A los docentes y directivos estar dispuestos a cambiar de estrategias tradicionales e involucrarse con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar logros educativos innovadores y mejoramiento de la calidad educativa.
- Invitar a los docentes y directivos que se apropien de conocimientos actualizados y renueven su capital cultural que les permitan proyectarse con propiedad en el campo educativo mediante el uso de las tecnologías, la informática y la comunicación generando así competitividad en los estudiantes.
- Implementar ambientes de aprendizaje adecuados, que permitan a los estudiantes profundizar e innovar en el conocimiento, mediante el uso de las TIC.
- Recopilar toda clase de información a nivel tecnológico y ponerla en práctica en el aula de clase.
- Cualificar al personal docente y directivos en todo lo relacionado con las TIC, para responder a las exigencias actuales de la sociedad.
- Los directivos y docentes deben de manejar con propiedad y sin temores las nuevas tecnologías, adquiriendo nuevas destrezas comunicativas y tecnológicas que redunden en beneficio propio y del estudiante.
- Con los docentes debe haber una motivación permanente y una capacitación continua e implementando metodologías sencillas, que den resultados a corto

plazo, para que los docentes vean su efectividad y haya una actitud proactiva entre el profesorado.

3. BIBLIOGRAFÍA

Marcelo García , C., Puente Bautista, D., Ballesteros Moscosio , M. Á., & Palazón Messeguer, A. (2002). *E-learning-Teleformación. Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de internet*. Gestión 2000 .

Arteta, J. (2014). *Tecnofobia*.

CENTRO DE EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE.
(2008). *Estudio Sobre Buenas Prácticas Pedagógicas con Uso de TIC al Interior del Aula. Informe Final* . Chile.

Dussel, I., & Quevedo, L. A. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: Los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Fundación SANTILLANA.

Freire, J. (2009). Cultura digital y prácticas creativas en educación. *Revista de Universidad y sociedad del conocimiento*, 1(6).

Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, EDUTEKA. (2009). *“I Conferencia Internacional de Educación en TIC”, EducaenTIC*. La Paz.

García, F., Portillo , D., Romo, J., & Benito, M. (s.f.). *Universidad de país Vasco / Euskal Herriko Unibersitatea (UPV/EHU)*.

Guerrero, T. S. (Septiembre de 2010). USO DE TIC EN LA PRACTICA DOCENTE DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA Y BACHILLERATODE LA CIUDAD DE LOJA. *EDUTEK, Revista Electrónica de tecnologia*(33).

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente*.

SARAVIA GALLARDO, M. A. (2008). *RECURSOS HUMANOS EN EL SIGLO XXI, GESTIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES DESDE UN MODELO PRÁCTICO*. La paz.

Serrano Santoyo, A., & Martinez Martinez, E. (2003). *La brecha digital: Mitos y Realidades*.

UNESCO. (2004). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN DOCENTE, GUÍA DE PLANIFICACIÓN*. París: UNESCO.

UNESCO. (2008). *ESTANDARES DE COMPETENCIA EN TIC PARA DOCENTES*.

UNESCO, Ministerio de educación de chile, Red ENLACES. (2008). *Estandares TIC para la formación inicial docente: Una propuesta en el contexto chileno*. Santiago de Chile: Graficas LOM.

4. ANEXOS

Guion de la entrevista

Hora del encuentro: 2:20 p.m.

Lugar del encuentro: Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda

Nombre: Doris Valencia Aguirre

Cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer las percepciones que tienen los directivos y docentes sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la institución educativa Normal Superior “el jardín” de Risaralda.

1. ¿Cuánto tiempo llevan trabajando como directivas docentes y cuánto han experimentado el uso de las TIC en la educación?

R/ Llevo trabajando como coordinadora 7 años en la Escuela Normal Superior, y utilizo muy poco las TIC.

2. ¿De qué manera aplican las TIC en el centro educativo y cuáles han sido los principales obstáculos a afrontar?

R/ Existe una plataforma educativa en la institución, hay salas de sistemas y hay varias herramientas TIC, como televisores, emisora escolar, pero todas las personas no las utilizan adecuadamente.

3. ¿Cuántos profesores emplean las TIC para enseñar el currículum u otras materias educativas en la institución educativa?

R/ En la institución educativa más o menos el 40% de los docentes utilizan las TIC

4. ¿Los alumnos como emplean las TIC para obtener los contenidos educativos en su proceso de aprendizaje y de qué manera lo hacen dentro y fuera del aula?

R/ Los alumnos utilizan constantemente su celular, pero no siempre lo emplean para obtener contenidos educativos sino para comunicarse con otras personas.

5. ¿Qué contenidos educativos existentes utilizan en la institución educativa en red?

R/ En la institución educativa actualmente no se utiliza ningún contenido educativo en red.

6. ¿Qué aportan las TIC a la educación?

R/ Lo que aporta las TIC a la educación es la información, comunicación y conectividad.

7. ¿Cuáles son los principales motivos por los que algunos profesores no incluyen las TIC en su materia y por qué?

R/ Creo que los principales motivos por los cuales los profesores se resisten a la utilización de las TIC es porque no saben o no quiere manejarlas.

8. ¿Qué cambios observan en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC respecto al modelo tradicional?

R/ Hay más acceso a la información.

9. ¿Cómo observan la actitud de los profesores ante las nuevas tecnologías en la institución educativa?

R/ Algunos profesores tienen una actitud muy positiva y dispuestos a aprender a usar la tecnología, otros profesores son temerosos en usarla y otros son apáticos.

10. ¿Cuáles considera que son actualmente las principales metas a conseguir en la integración de las TIC en las aulas de clase?

R/ La primera meta es que haya mayor motivación para acceder a la información y la segunda meta es que se pueda organizar la información de manera adecuada.

11. ¿Cuál es la actitud de los alumnos frente a las TIC?

R/ Generalmente están muy dispuestos a aprender

12. ¿Los alumnos conocen y se manejan bien con las TIC?

R/ Yo considero que los alumnos no se manejan bien con las TIC.

13. ¿Consideran que se aprende más con el uso de las TIC?

R/ Yo pienso que si se aprende más con el uso de las TIC.

14. ¿Qué esperan aprender sobre el uso de las TIC para su institución educativa?

R/ Yo espero optimizar los recursos tecnológicos para organizar la información para acceder con mayor rapidez a ella.

Guion de la entrevista

Hora del encuentro: 2:20 p.m.

Lugar del encuentro: Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda

Nombre: Beatriz Elena Varela Mazo

Cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer las percepciones que tienen los directivos y docentes sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la institución educativa Normal Superior “el jardín” de Risaralda.

1. ¿Cuánto tiempo llevan trabajando como directivos docentes y cuánto han experimentado el uso de las TIC en la educación?

R/ Como directiva docente llevo 7 años. Siempre he utilizado las TIC para mí que hacer, pero soy consciente también no ha sido al 100%; tal vez por falta de conocimiento.

2. ¿De qué manera aplican las TIC en el centro educativo y cuáles han sido los principales obstáculos a afrontar?

R/ como medio de comunicación en reuniones y para dar información a través de gmail.

3. ¿Cuántos profesores emplean las TIC para enseñar el currículum u otras materias educativas en la institución educativa?

R/ Realmente los más jóvenes, pienso que han estado más expuestos a la tecnología; y también porque las personas que van de salida no les interesa.

4. ¿Los alumnos como emplean las TIC para obtener los contenidos educativos en su proceso de aprendizaje y de qué manera lo hacen dentro y fuera del aula?

R/ Los estudiantes tienen hábitos inadecuados y mal manejo del uso de las TIC lo minimizan solo para redes sociales muy pocos lo han apropiado como medio para ampliar su conocimiento.

5. ¿Qué contenidos educativos existentes utilizan en la institución educativa en red?

R/ En la actualidad la institución educativa no cuenta con contenidos educativos en red.

6. ¿Qué aportan las TIC a la educación?

R/ Las TIC aportan otros medios y estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje y permiten que el estudiante se encuentre a gusto, pues permite un proceso diferente al tradicional, bien usada es un factor motivador.

7. ¿Cuáles son los principales motivos por los que algunos profesores no incluyen las TIC en su materia y por qué?

R/ Algunos maestros no la incluyen creo que es por la falta de conocimiento para su uso, y también porque se resiste a aprender.

8. ¿Qué cambios observan en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC respecto al modelo tradicional?

R/ Motivación total, dinamismo y resultados excelentes.

9. ¿Cómo observan la actitud de los profesores ante las nuevas tecnologías en la institución educativa?

R/ Algunos convencidos de sus beneficios, otros ignorando que su uso es ideal y otros bloqueados por el desconocimiento en el área.

10. ¿Cuáles considera que son actualmente las principales metas a conseguir en la integración de las TIC en las aulas de clase?

R/ La meta más importante es tener una comunidad educativa consiente de los beneficios de su uso, lo cual permite a nuevas aperturas en ese sentido

11. ¿Cuál es la actitud de los alumnos frente a las TIC?

R/ la actitud de los estudiantes es positiva, solo falta crear conciencia en ellos de su uso adecuado.

12. ¿Los alumnos conocen y se manejan bien con las TIC?

R/ Los estudiantes si conocen las TIC pero muchas veces hacen un uso inadecuado de las herramientas.

13. ¿Consideran que se aprende más con el uso de las TIC?

R/ posiblemente no creo en que aprendan más. Lo que generaría en ellos es un mayor gusto en su proceso académico

14. ¿Qué esperan aprender sobre el uso de las TIC para su institución educativa?

R/ para mí es muy importante tener la información ordenada a través de un sistema que me garantice tenerla 24 horas en un solo sitio, es por eso que espero aprender a través de la red Como la institución cuente con un sistema organizado de la información.

Guion de la entrevista

Hora del encuentro: 2:20 p.m.

Lugar del encuentro: Escuela Normal Superior “el jardín” de Risaralda

Nombre: Claudia Yineth Escudero Parra

Cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer las percepciones que tienen los directivos y docentes sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la institución educativa Normal Superior “el jardín” de Risaralda.

1. ¿Cuánto tiempo llevan trabajando como directivos docentes y cuánto han experimentado el uso de las TIC en la educación?

R/ Yo llevo 3 años trabajando de secretaria y bibliotecaria en la normal y uso muy poco las TIC.

2. ¿De qué manera aplican las TIC en el centro educativo y cuáles han sido los principales obstáculos a afrontar?

R/ Yo veo que en la institución solo el profesor de informática utiliza las TIC, considero que los principales obstáculos es que no hay buenos equipos informáticos y los profesores no le interesa utilizar ninguna tecnología para enseñar.

3. ¿Cuántos profesores emplean las TIC para enseñar el currículum u otras materias educativas en la institución educativa?

R/ yo considero que muy pocos profesores utilizan las TIC para enseñar porque no existen las herramientas adecuadas, muchas veces el video beam que hay no funciona o falla mucho, además para solicitarlo es muy complicado porque muchas personas lo necesitan a la misma hora.

4. ¿Los alumnos como emplean las TIC para obtener los contenidos educativos en su proceso de aprendizaje y de qué manera lo hacen dentro y fuera del aula?

R/ Yo veo que los estudiantes utilizan los computadores solo para hacer tareas y consultar pero no les interesa obtener contenidos educativos para ellos aprender sobre algún tema o profundizar sobre algo que los docentes enseñen.

5. ¿Qué contenidos educativos existentes utilizan en la institución educativa en red?

R/ Yo lo único que conozco es la plataforma institucional para subir las notas pero no tiene ningún contenido educativo.

6. ¿Qué aportan las TIC a la educación?

R/ los aportes que hace la tecnología en la educación es que se puede obtener información más fácil y se puede aprender a través de videos, o tutoriales que sirven para mejorar o aprender a manejar programas que nunca había manejado anteriormente.

7. ¿Cuáles son los principales motivos por los que algunos profesores no incluyen las TIC en su materia y por qué?

R/ yo creo que los principales motivos es el desinterés que hay, no les gusta dar clases con tecnología.

8. ¿Qué cambios observan en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC respecto al modelo tradicional?

R/ los únicos cambios que puedo observar es que los estudiantes se interesan por aprender de una manera diferente.

9. ¿Cómo observan la actitud de los profesores ante las nuevas tecnologías en la institución educativa?

R/ Muchos profesores no les gusta utilizar los recursos tecnológicos que hay por el miedo de dañarlos o muchas veces no funcionan.

10. ¿Cuáles considera que son actualmente las principales metas a conseguir en la integración de las TIC en las aulas de clase?

R/ yo considero que la principal meta para integrar las TIC es que los docentes aprovechen los recursos que existen y se motiven a crear diferentes materiales para dar clases con herramientas tecnológicas.

11. ¿Cuál es la actitud de los alumnos frente a las TIC?

R/ La actitud de los estudiantes es positiva pero utilizan los computadores o celulares para ver otras cosas diferentes a buscar contenidos educativos.

12. ¿Los alumnos conocen y se manejan bien con las TIC?

R/ Ellos no cuidan bien los computadores muchas veces golpean y dañan los teclados o los mouse y afecta el funcionamiento de los equipos.

13. ¿Consideran que se aprende más con el uso de las TIC?

R/ yo creo que se aprende lo mismo sino que lo bueno de las TIC es que se puede profundizar más en la información.

14. ¿Qué esperan aprender sobre el uso de las TIC para su institución educativa?

R/ Como secretaria espero mejor manejo de la información con las TIC para el archivo institucional. Quisiera saber cómo puedo manejarla en la biblioteca para el manejo de los libros, programas que pueda orientar a los estudiantes para ser unos buenos lectores.